

FAQ - Domande Frequenti

GENERALI

Stampa Email

Cosa posso scansionare?

Puoi scansionare oggetti solidi di varie dimensioni che rientrano in uno dei campi di scansione. E' possibile scansionare oggetti più grandi di 500x400mm facendo scansioni parziali dell'oggetto, cercando di acquisire "feature" condivise tra le parti per successivamente allinearle tenendo come limite 5/10 volte il campo di acquisizione massimo (5000mm con campo da 500x400 mm).

Consigliato non più di 5, 10 limite massimo.

Che superfici posso scansionare?

Le superfici scansionabili sono tutte quelle superfici che NON sono: molto scure, lucide, riflettenti, traslucide. Per le ultime tre categorie è possibile ovviare il problema spruzzando uno spray opacizzante o una vernice di colore bianco.

Dimensioni degli oggetti da scansionare?

Tutti gli oggetti che rientrano nelle aree di lavoro (min. 100x80mm max 500x400mm). E' possibile scansionare oggetti più grandi di 500x400mm facendo scansioni parziali dell'oggetto, cercando di acquisire "feature" condivise tra le parti per successivamente allinearle tenendo come limite 10 volte il campo di acquisizione massimo (5000mm con campo da 500x400 mm).

Che caratteristiche tecniche ha lo scanner?

Puoi leggerle qui

</it/scanner3d-scaninabox.html>

Posso scaricare degli esempi di scansioni ?

Click qui </it/progetti-esempio-scansione3d.html> e potrai scaricare degli esempi di scansioni di varie dimensioni.

Cosa succede se per sbaglio chiudo IDEA the Software senza prima aver disattivato la testa ottica?

In caso di chiusura forzata del programma non esistono particolari dannose conseguenze.

Ho disconnesso per errore uno dei componenti elettronici di Scan in a Box. Cosa comporta?

La disconnessione di un componente di SCAN in a BOX generalmente non comporta danni materiali allo scanner. Potrebbe nel peggiore dei casi portare ad un crash del software.

Non ho abbastanza porte USB disponibili per collegare SCAN in a BOX al mio computer. Posso utilizzare un HUB esterno?

Sì, è possibile usare un HUB USB esterno purché sia alimentato. HUB esterni non alimentati sono sconsigliati perché potrebbero causare dei ritardi e instabilità nel collegamento PC-telecamere.

Dopo aver collegato lo scanner non riesco ad aprire la testa ottica, perché l'icona è grigia. Perché?

Se l'icona della testa ottica non è attiva (colorata di arancione), è probabile che qualche componente dello scanner non sia stato collegato correttamente. Si consiglia di controllare tutte le connessioni hardware eventualmente staccando e ricollegando i cavi uno a uno. Se il problema persiste, controllare all'interno del software nel menù "Strumenti" la voce "Prova la connessione". Questo comando individuerà la possibile fonte del problema hardware o software. Operare per risolvere lo specifico problema legato al componente individuato.

Dopo aver controllato tutte le connessioni dello scanner, anche tramite il test "Prova la connessione" con esito positivo, non riesco ad aprire la testa ottica perché l'icona è grigia. Perché?

Il problema potrebbe essere legato alla mancata impostazione di un parametro di configurazione di Windows nelle impostazioni "Schermo" del pannello di controllo. Si consiglia di verificare che la voce "Piccolo - 100%" sia l'impostazione predefinita nel menù "Modifica le dimensioni di tutti gli elementi". La modifica di questa impostazione prevede la disconnessione temporanea da Windows per rendere effettivi i cambiamenti. Se il problema è ancora persistente, aprire un bug report nell'apposita sezione sul forum.

Dopo aver aperto IDEA the Software e aver premuto il tasto "Inizia calibrazione" oppure il tasto "Scansione 3D", il programma va in crash. Come posso fare a risolvere questo problema?

Il problema potrebbe essere dovuto ad un sovraccarico del passaggio di dati in collegamento USB tra telecamere e computer. Si consiglia di modificare

[/it/faq- \(/it/componer domande.html?tmpl=component&pr](/it/faq- (/it/componer domande.html?tmpl=component&pr)

queste impostazioni:

- aprire il pannello di controllo delle telecamere "IdsCameraManager.exe", cercandolo nel percorso c:\Windows\System32;
 - selezionare "Funzioni Addizionali". Alla voce "stato della CPU idle" spuntare entrambe le voci "Disabilitata";
 - modificare il "Trasferimento Bulk" da 512KB a 128KB;
 - prima di riavviare il computer aprire il Pannello di controllo e seguire questo percorso: "Pannello di controllo\Hardware e suoni\Opzioni risparmio energia". Selezionare il profilo "Prestazioni elevate";
 - clickare su "Modifica impostazioni di combinazione", nel menù successivo clickare su "Cambia impostazioni avanzate risparmio di energia". Cercare l'opzione "Impostazioni USB", aprire il menù a tendina "Impostazione sospensione selettiva USB" e disabilitare le due voci "Alimentazione a batteria e Alimentazione da rete elettrica".
- Se dopo il riavvio il problema è ancora persistente, aprire un bug report nell'apposita sezione sul forum.

Dopo aver connesso il cavo HDMI di SCAN in a BOX al computer, il desktop non è più presente sul monitor. Perché? Cosa è successo?

Potrebbe capitare che il proiettore, collegato tramite HDMI, venga visto dal computer come monitor principale (ASUS S1). Per verifica si può controllare che l'immagine proiettata sia quella del desktop originale, puntando il proiettore dello scanner su una parete. Per poter funzionare correttamente gli schermi devono essere configurati in Windows con le seguenti impostazioni nel pannello "Risoluzione dello schermo":

- opzione "Più schermi" → "Estendi questi schermi";
- opzione "Schermo" → selezionare il monitor del computer e spuntare "Imposta come schermo principale".

Cosa sono numero seriale e registration id, dove si trovano

Il numero di serie di SCAN in a BOX è un numero univoco che viene dato a ogni scanner. Serve per collegare lo scanner venduto con il cliente che l'ha acquistato. Il registration id invece è un numero che viene generato una volta installato IDEA sul PC. Esso servirà per emettere la licenza del software, ogni scanner ha diritto a 1 sola licenza.

Come connetto lo scanner al PC?

Lo scanner si connette tramite 2 porte USB (conessioni camere), mentre il proiettore si connette tramite cavo HDMI.

Cos'è compreso quando ordino Scan in a Box?

Troverai qui (</it/dettagli-prodotto/scaninabox.html>) cos'è incluso nella scatola di "Scan in a Box".

Il mio scanner è rotto, cosa posso fare?

Tutti gli scanner hanno 24 mesi di garanzia per le persone fisiche, 12 per le persone giuridiche.

Quando ti dovesse succedere vai sul sito: <http://www.scaninabox.com/it/contattaci.html> (</it/contattaci.html>) e riempi il form.

Scrivi nell'oggetto RMA, ricordati di allegare una prova d'acquisto dello scanner (fattura etc.) altrimenti la richiesta non verrà presa in considerazione. Ti invieremo un file che dovrà essere completamente riempito e successivamente inviato a noi.

Una volta che i nostri tecnici avranno valutato il problema riceverai l'autorizzazione per la spedizione dello scanner, o se il problema non fosse collegato a un problema hardware verrai contattato con la soluzione. L'indirizzo per la spedizione è: Via Matteotti 161/163 A – Rezzato (BS) Italia con la dicitura "Scan in a box, [numero della RMA]" con allegato una copia dell'RMA inviatici. Tutte le spedizioni senza preventiva autorizzazione NON VERRANNO accettate e quindi re inviate al mittente.

PC/MAC?

Lo scanner funziona esclusivamente su PC.

Come posso pagare per i miei ordini?

Carta di credito/debito.

SET UP OTTICO E CALIBRAZIONE

IDEA

SCANSIONI

LICENZE

ONLINE SHOP

Scan in a Box

[Home \(/it/\)](/it/)

[Dettagli prodotto \(/it/scanner3d-scaninabox.html\)](/it/scanner3d-scaninabox.html)

[Online Store \(/it/online-store-scaninabox.html\)](/it/online-store-scaninabox.html)

[Contatti \(/it/contattaci.html\)](/it/contattaci.html)

Help

[Help & Faq \(/it/faq-domande-frequenti.html\)](/it/faq-domande-frequenti.html)

[Forum \(/it/forum/home.html\)](/it/forum/home.html)

[Download \(/it/idea-the-software-versione-trial.html\)](#)

Online Store

[Lo Store \(/it/online-store-scaninabox.html\)](#)

[Scan in a Box \(/it/online-store-scaninabox/scan-in-a-box.html\)](#)

[Accessori \(/it/online-store-scaninabox/accessori.html\)](#)

Collegamenti utili

[Privacy policy \(/it/privacy-policy-ita\)](#)

[Termini del servizio \(/it/faq-domande-frequenti.html?id=85\)](#)

[Chi siamo \(/it/chi-siamo.html\)](#)

[Contattaci \(/it/contattaci.html\)](#)

[Mappa del sito \(/it/component/osmap/html/2.html?view=html\)](#)

<https://twitter.com/ScaninABox> <https://www.facebook.com/ScaninABox/> <https://www.instagram.com/ScaninABox/> <https://www.linkedin.com/company/scaninabox/> https://www.youtube.com/channel/UCWDDGezIGhClb_P_y9Bwb5w

Open Technologies Srl - Via Matteotti 161/163A - 25086 Rezzato (BS) - Italia | Tel: +39 030.3543106 | P.IVA IT03598170177 REA n. 424984

Design and Engineering © 2017 di Open Technologies srl Tradenames, logos e immagini possono essere trademarks registrati dai rispettivi proprietari. Le informazioni presenti in questo sito sono per il solo uso privato e personale. La riproduzione è vietata senza l'autorizzazione scritta del dentore del Copyright.